

【食品アレルギーなどの個別対応について】

食品アレルギーのお申し出につきましては、必ずご予約の際にお願いいたします。ご宿泊の3日前以降はお応えできない場合がございます。蕎麦、生魚、牛肉といった単品食材のアレルギーについては、変更可能なケースがございます。

しかし複数食材のアレルギーや、肉類や魚介類すべてが召し上がれないといったお客様には、対応が難しい場合がございますので事前にご相談ください。

小麦、大豆、乳製品、卵、調味料、出し汁(鯖を含む)の除去はできかねます。

「好き嫌い」による苦手な食材への対応と、アレルゲンの完全除去、そして重度のアレルギーのお客様には対応できかねます。お客様の安全のために何卒ご了承くださいませ。